

راهنمای شما برای مدیریت مالی

خوش آمدید

ما به عنوان متولی دولتی ایالت ویکتوریا، ده ها سال تلاش کرده ایم تا از رفاه مالی ساکنان ایالت ویکتوریا حمایت و آن را ارتقا دهیم. ما در حال حاضر از طریق ارائه خدمات مدیریت مالی به بیش از ۹۵۰۰ نفر از ساکنان ایالت ویکتوریا در زمینه امور مالی و حقوقی روزمره خود کمک می کنیم. ما برای افرادی که قادر نیستند به تنهایی امور مالی و حقوقی خود را مدیریت کنند، به عنوان یک مدیر عمل می کنیم. این می تواند به دلیل بیماری روانی، جراحت یا ناتوانی فرد باشد.

دیوان داوری مدنی و اداری ویکتوریا (VCAT) ما را به عنوان مدیر شما منصوب کرده است. به عنوان مدیر شما، وظیفه ما تصمیم گیری در مورد امور مالی و دارایی شما است. ما همیشه ضمن در نظر گرفتن اهداف شما و آنچه برای شما مهم است، کار می کنیم.

ما از این موارد اطمینان حاصل می کنیم:

قبوض، حساب ها و بدهی های شما به موقع پرداخت می شود

دارایی های شما امن و ایمن است (دارایی شما مایملکی است که دارای ارزش است مانند خانه، ماشین و حساب های بانکی)

شما کل درآمدی را که باید کسب کنید، کسب می کنید.

هدف ما این است تا امور مالی و ملکی شما را مدیریت کنیم تا شما بتوانید به شکلی که می خواهید زندگی کنید.

این راهنما درباره آنکه مراحل بعدی کدامند و چگونگی آماده شدن برای نخستین دیدارتان با ما توضیح می دهد. ما همچنین به برخی از پرسش های متداول شما پاسخ می دهیم.

واژه نامه

VCAT

VCAT به موجب قانون سرپرستی و مدیریت سال ۲۰۱۹ سرپرستان و مدیران را منصوب می کند. VCAT می تواند سرپرست، مدیر یا هر دو را برای یک شخص تعیین کند. در صورت انتصاب سرپرستان و مدیران برای یک فرد، آنها از نزدیک با همدیگر همکاری می کنند.

قانون سرپرستی و مدیریت سال ۲۰۱۹

قانون سرپرستی و مدیریت سال ۲۰۱۹ یک قانون است. در این قانون، راهنمایی هایی درباره آنکه ما چگونه برای شما تصمیم گیری می کنیم، ارائه شده است و در آن درباره آنکه ما باید برای حمایت از شما چه کاری انجام دهیم، توضیح داده شده است.

خواسته و اولویت ها

خواسته و اولویت های شما چیزی است که برای شما مهم است و در شمار اهداف شما قرار دارد. ما می خواهیم بدانیم که خواسته و اولویت های شما چیست تا بتوانیم هنگام تصمیم گیری برای شما روی آنها تمرکز کنیم.

مدیر

مدیر، شخص یا سازمانی است که VCAT برای تصمیم گیری در مورد امور مالی و دارایی یک شخص، منصوب می کند.

سرپرست

سرپرست، شخص یا سازمانی است که VCAT برای مدیریت امور مربوط به شیوه زندگی شخص، از جمله اسکان یا محل کار شخص، منصوب می کند.

NDIS

طرح ملی بیمه معلولیت (NDIS) یک طرح بودجه ملی برای افراد دارای معلولیت است. این برنامه، بودجه ای را برای کمک به افراد در رابطه با نیازهای مرتبط با معلولیتشان ارائه می کند.



ما چگونه به شما کمک می کنیم؟

این وظیفه ما است که در مورد امور مالی شما به روشی تصمیم بگیریم تا به شما کمک کند به روش دلخواهتان زندگی کنید.

ما می توانیم از طریق مدیریت پول شما کمک کنیم تا تمام قبوض، حساب ها و بدهی های شما به موقع پرداخت شود و اطمینان حاصل کنیم که شما برای هزینه های شخصی خود، پول دارید. ما همچنین از امن بودن کلیه دارایی هایتان و اینکه کل درآمدی را که می بایست کسب کنید کسب می کنید، اطمینان حاصل می کنیم.

پرداخت قبوض

ما قبوض و صورت حساب های منظم شما را از پول شما می پردازیم و همچنین برای هر قبض، بودجه بندی و برنامه ریزی خواهیم کرد تا مطمئن شوید که پول کافی برای پرداخت آنها دارید.

اگر در خانه خود زندگی می کنید، ما با شما می نشینیم و قبض های منظم خانوارتان را بررسی می کنیم.

ما اطمینان حاصل می کنیم که شما درآمد درستی را کسب می کنید

ما اغلب متوجه می شویم که بسیاری از مشتریان جدید ما، میزان درست مستمري یا مزایای دیگری را که باید دریافت کنند، دریافت نمی کنند.

ما به درآمد فعلی شما نگاه خواهیم کرد و محاسبه خواهیم کرد که آیا شما همه آن چیزی را که باید، دریافت می کنید. ما همچنین در خصوص دریافت هر گونه درآمد اضافی یا مزایایی که واجد شرایط آن باشید، تلاش خواهیم کرد. اینها شامل موارد زیر است:

مستمري خارجی که تسلیم درخواست برای آن دشوار بوده است

هر گونه پرداخت اضافی از سنترلینک که شما از آن آگاه نبودید

حقوق بازنشستگی که می توانید آن را دریافت کنید اما سوابق آن را از دست داده اید

امتیازاتی که ممکن است واجد شرایط آن باشید.

ما در خصوص کار کردن با سنترلینک، وزارت امور کهنه سربازان و آژانس های بازنشستگی بین المللی تجربه زیادی داریم. ما از طرف شما از این سازمان ها نامه دریافت خواهیم کرد و هر گونه فرمی را که شما برای دریافت این پرداختی ها باید پر کنید، تکمیل خواهیم کرد.

تسلیم مطالبات مربوط به بیمه بازنشستگی

اگر اندوخته بازنشستگی دارید و به دلیل بیماری یا آسیب دیدگی، دیگر کار نمی کنید ممکن است قادر باشید به صورت زودهنگام به اندوخته بازنشستگی خود دسترسی پیدا کنید. بسیاری از محصولات بازنشستگی همچنین شامل یک بیمه هستند تا در صورتی که شما بیمار یا مجروح شوید و در حال حاضر دچار معلولیت باشید، از شما از نظر مالی محافظت کنند. ما همچنین بررسی خواهیم کرد که آیا شما به خاطر اینکه مجبور بودید کارتان را به دلیل بیماری یا آسیب دیدگی ترک کنید ادعایی برای مطالبه یک پرداختی دارید.

مدیریت بدهی

برخی از مشتریان جدید ما بدهی های بالایی دارند. وظیفه ما پیدا کردن راهی برای مدیریت این بدهی ها است. ما می توانیم با طلبکاران درباره چشم پوشی از این بدهی یا برنامه هایی برای بازپرداخت آن مذاکره کنیم. این امر می تواند استرس مربوط به برخورد با آژانس های جمع آوری کننده بدهی را از بین ببرد.



کمک در رابطه با امور حقوقی

ما می توانیم برای شما در خصوص طیف گسترده ای از امور حقوقی تحقیق کنیم. این امور ممکن است شامل موارد زیر باشد:

ادعای جبران خسارت کمیسیون حوادث حمل و نقل (TAC) در صورتی که در یک تصادف رانندگی مجروح شدید
تسلیم درخواست WorkCover اگر در محل کار مجروح شدید
تسلیم درخواست در دادگاه حمایت از قربانیان جنایت در صورتی که قربانی جنایتی در ایالت ویکتوریا شدید
تسلیم درخواست برای ملک متوفی در صورتی که ممکن است مستحق سهم بیشتری از آن باشید. ملک متوفی، دارایی شخص پس از فوت او است.

اگر در خانه خود زندگی می کنید

ما اطمینان حاصل خواهیم کرد که هزینه هایی از قبیل اجاره و قبض های خانگی پرداخت می شود.

ما برای تهیه بودجه ای به شما کمک خواهیم کرد، به گونه ای که شما برای هزینه های خانگی مانند مسکن، آب و برق، مواد غذایی و مخارج مسافرتی پولی کنار بگذارید. ما همچنین می توانیم برای خریدهای اضافی مانند لباس یا تلویزیون جدید، یک برنامه پس انداز تنظیم کنیم. ما همچنین اطمینان حاصل خواهیم کرد که شما مقدار صحیح کمک اجاره را دریافت کنید.

اگر به یکی از تسهیلات مراقبت از سالمندان می روید

شما ممکن است در هنگام انتقال به یک مرکز مراقبت از سالمندان، نیازمند پرداخت ودیعه باشید. ما همچنین خواهیم دید که آیا ملک یا اقلام شخصی شما نیازمند فروش هستند یا خیر. ما می توانیم مدارک مربوط به ارزیابی مالی را برای شما پر کنیم و در صورت امکان در خصوص کاهش مبلغ ودیعه مذاکره کنیم.

ما می توانیم با شما و خانواده شما در خصوص نظافت خانه و جابجایی وسایل شما همکاری کنیم تا خانه آماده فروش شود.

اگر در یک مرکز مراقبت از سالمندان زندگی می کنید

ما پرداخت هزینه های خانه سالمندان، صورت حساب های داروخانه و سایر هزینه ها را مدیریت خواهیم کرد.

