

La vostra guida all'Amministrazione Finanziaria



state
trustees

| Let's talk.

Benvenuti

In veste di pubblico amministratore fiduciario dello Stato del Victoria, ci siamo impegnati per decenni per proteggere e accrescere il benessere finanziario dei cittadini del Victoria. Al momento, stiamo aiutando più di 9,500 cittadini del Victoria con le loro questioni finanziarie e legali attraverso i nostri servizi di Amministrazione Finanziaria. Agiamo da amministratori per coloro che non sono in grado di occuparsi indipendentemente dei propri affari finanziari e legali, a causa di malattie mentali, infortuni o disabilità.

Siamo stati nominati tuoi amministratori dal Victorian Civil and Administrative Tribunal (VCAT). Il nostro compito è quello di prendere decisioni per tuo conto riguardo le tue finanze e le tue proprietà, tenendo sempre a mente i tuoi obiettivi e ciò che è per te importante.

Ci assicuriamo che:

Le tue bollette, i tuoi conti e i tuoi debiti vengano pagati puntualmente

I tuoi beni siano al sicuro (i tuoi beni sono tutte le proprietà ed effetti personali che hanno un valore, come case, automobili e conti bancari)

Tu stia ricevendo tutti i redditi che ti spettano.

Il nostro obiettivo è quello di gestire le tue finanze e proprietà così che tu possa vivere la vita nel modo che preferisci.

Questa guida illustra quali sono i passi successivi e come prepararti per la prima riunione con noi. Risponderemo inoltre ad alcune delle domande più frequenti.

Glossario

VCAT

VCAT nomina tutori legali e amministratori ai sensi della Legge Guardianship and Administration Act 2019. VCAT può nominare per una persona un tutore, un amministratore o entrambe le figure. I tutori e gli amministratori, se vengono nominati per la stessa persona, collaborano strettamente.

Guardianship and Administration Act 2019

La *Guardianship and Administration Act 2019* è la legge che stabilisce il modo in cui prendiamo decisioni per tuo conto e che spiega cosa dobbiamo fare per assisterti.

Volontà e preferenze

Le tue volontà e le tue preferenze sono ciò che per te è importante, i tuoi obiettivi. Vogliamo sapere quali essi sono, in modo da tenerli a mente quando prendiamo decisioni per tuo conto.

Amministratore

Un Amministratore è un soggetto o un'organizzazione nominati da VCAT per prendere decisioni per conto di una persona sulle loro finanze e proprietà.

Tutore

Un Tutore è un soggetto o un'organizzazione nominati da VCAT per prendere decisioni sullo stile di vita di una persona, ad esempio dove la persona abita o lavora.

NDIS

Il National Disability Insurance Scheme (NDIS) è un sistema nazionale di sussidi per le persone con disabilità, che fornisce sussidi di assistenza per l'invalidità.



Come ti aiuteremo?

È nostro compito prendere decisioni di natura finanziaria per tuo conto, così che tu possa vivere la vita nel modo che preferisci.

Possiamo aiutarti gestendo il tuo denaro in modo che le tue bollette, i tuoi conti e i tuoi debiti vengano pagati puntualmente, e garantendo che ti rimanga del denaro da spendere. Ci assicuriamo inoltre che i tuoi beni siano al sicuro e che tu stia ricevendo tutti i redditi che ti spettano.

Pagare le bollette

Utilizzeremo il tuo denaro per pagare i tuoi conti e bollette, pianificando e stanziando denaro per ciascuna bolletta, assicurandoci che tu abbia abbastanza fondi per pagarle.

Se vivi in una casa, passeremo in rassegna con te tutte le spese regolari che devi affrontare per pianificare con te un budget.

Ci assicuriamo che tu riceva il reddito giusto

Notiamo spesso che molti dei nostri nuovi clienti non ricevono l'ammontare giusto di pensione e altri sussidi che gli spettano.

Esamineremo il tuo reddito attuale e stabiliremo se stai ricevendo tutto ciò che ti spetta. Ci impegneremo inoltre affinché tu riceva qualsiasi altro reddito o sussidio ai quali hai diritto, come:

- una pensione estera per la quale è stato difficile fare domanda
- pagamenti da parte di Centrelink dei quali non sei al corrente
- fondi pensionistici (superannuation) che hai perso di vista
- concessioni alle quali hai diritto.

Abbiamo molta esperienza a interagire con Centrelink, Department of Veterans Affairs, agenzie internazionali per pensioni estere. Otterremo corrispondenza da queste organizzazioni per tuo conto e completeremo i moduli di cui hai bisogno per ottenere questi pagamenti.

Richieste di risarcimento all'assicurazione della superannuation

Se hai una superannuation e hai smesso di lavorare a causa di una malattia o di un infortunio, potresti essere in grado di richiedere la pensione in anticipo. Molte polizze di superannuation comprendono inoltre un'assicurazione finanziaria contro malattia o infortunio e conseguente disabilità. Controlleremo inoltre se hai diritto a una buonuscita perché hai dovuto lasciare il tuo lavoro a causa della tua malattia o infortunio.

Gestione dei debiti

Alcuni dei nostri nuovi clienti hanno debiti sostanziosi. È nostro compito stabilire come gestirli. Possiamo interagire con i creditori e negoziare esenzioni e piani di rimborso. Questo può aiutare a evitare lo stress di dover interagire con agenzie di recupero debiti.



Assistenza con questioni di natura legale

Possiamo esplorare una serie di questioni di natura legale per tuo conto, come:

- Richieste di risarcimento alla Transport Accident Commission (TAC) se sei stato vittima di un incidente automobilistico
- Richieste di risarcimento a WorkCover se hai subito un infortunio sul lavoro
- Richieste di risarcimento al Victims of Crime Assistance Tribunal se sei stato vittima di un reato nello Stato del Victoria
- Richieste di risarcimento nei confronti di un'eredità per la quale hai diritto a una quota maggiore.

Se vivi in una casa

Ci assicureremo che le tue spese, come affitto e utenze, vengano pagate.

Ti aiuteremo a stilare un budget in modo che tu abbia fondi sufficienti per pagare l'alloggio, le utenze, le spese alimentari e di viaggio. Possiamo inoltre stabilire un piano di risparmi per quando devi affrontare delle spese extra, come acquistare dei vestiti o una televisione. Ci assicureremo inoltre che tu riceva il giusto ammontare di assistenza all'affitto.

Se ti trasferisci presso una casa di riposo

Quando ti trasferisci presso una casa di riposo, potresti dover depositare una caparra. Valuteremo inoltre se dovrai vendere delle proprietà o beni personali prima di trasferirti. Compileremo per tuo conto i moduli per la valutazione finanziaria e se possibile negozieremo per te una riduzione della caparra.

Collaboreremo con te e la tua famiglia per organizzare la pulizia della tua casa e la rimozione dei tuoi effetti personali per prepararla alla vendita.

Se vivi presso una casa di riposo

Gestiremo i pagamenti del costo della casa di riposo, dei conti con la farmacia e altre spese.

